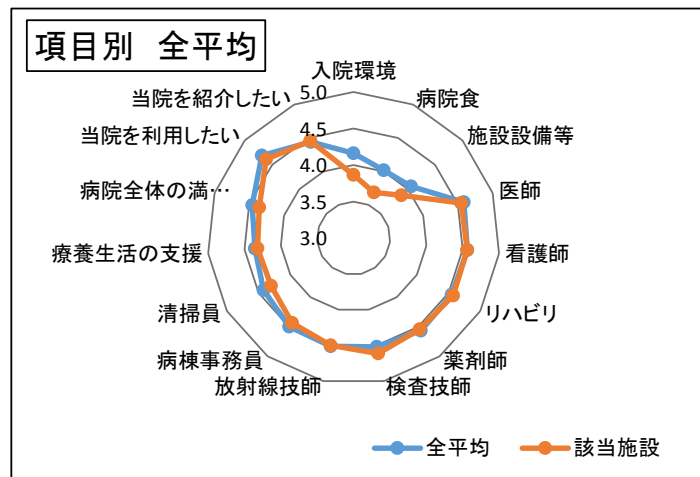


平成30年度 患者満足度調査結果(入院) JCHO全体平均との比較

施設名: 大阪みなと中央病院

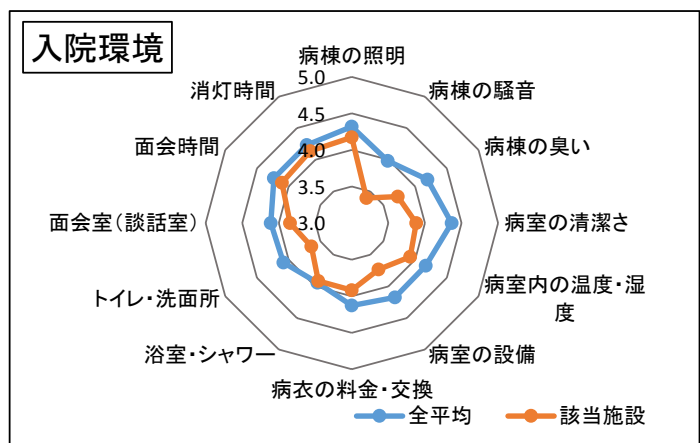
<項目別全体平均>

項目	全平均	該当施設
入院環境	4.161	3.866
病院食	4.018	3.683
施設設備等	4.058	3.877
医師	4.587	4.549
看護師	4.566	4.563
リハビリ	4.549	4.570
薬剤師	4.563	4.541
検査技師	4.521	4.615
放射線技師	4.513	4.500
病棟事務員	4.496	4.432
清掃員	4.423	4.303
療養生活の支援	4.358	4.320
病院全体の満足度	4.458	4.357
当院を利用したい	4.690	4.611
当院を紹介したい	4.441	4.457

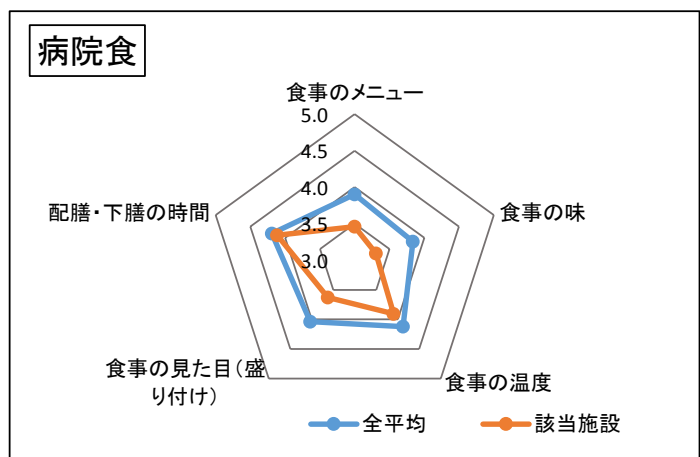


<各項目別スコア>

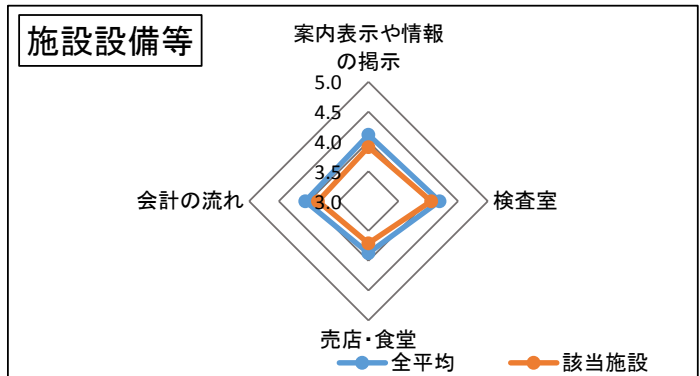
項目	内容	全平均	該当施設
入院環境	病棟の照明	4.320	4.173
	病棟の騒音	3.982	3.397
	病棟の臭い	4.193	3.726
	病室の清潔さ	4.365	3.880
	病室内の温度・湿度	4.166	3.920
	病室の設備	4.176	3.733
	病衣の料金・交換	4.128	3.918
	浴室・シャワー	3.943	3.917
	トイレ・洗面所	4.080	3.639
	面会室(談話室)	4.109	3.846
	面会時間	4.230	4.105
	消灯時間	4.232	4.138



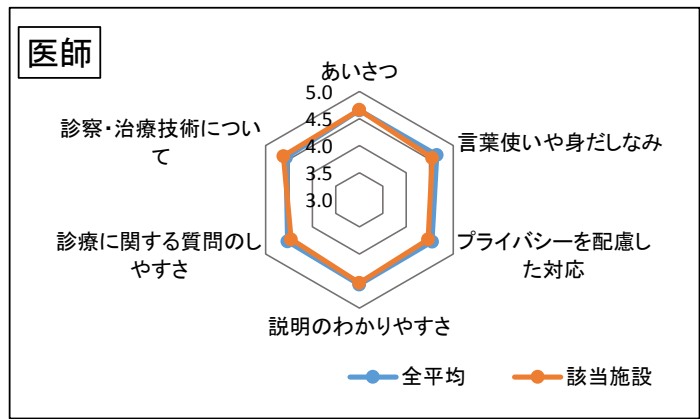
項目	内容	全平均	該当施設
病院食	食事のメニュー	3.903	3.460
	食事の味	3.837	3.306
	食事の温度	4.122	3.905
	食事の見た目(盛り付け)	4.035	3.629
	配膳・下膳の時間	4.192	4.115



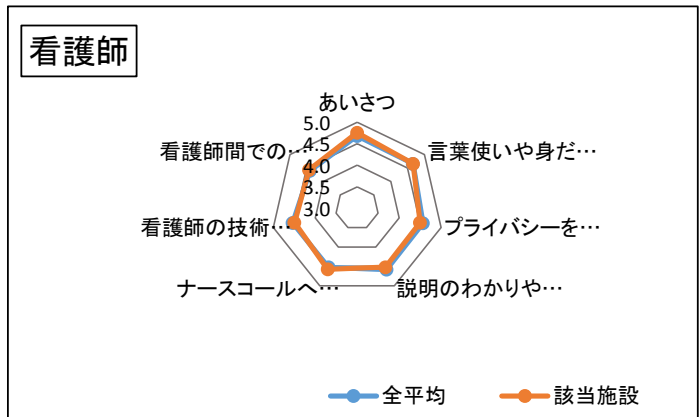
項目	内容	全平均	該当施設
施設設備等	案内表示や情報の掲示	4.112	3.908
	検査室	4.190	4.050
	売店・食堂	3.871	3.707
	会計の流れ	4.059	3.845



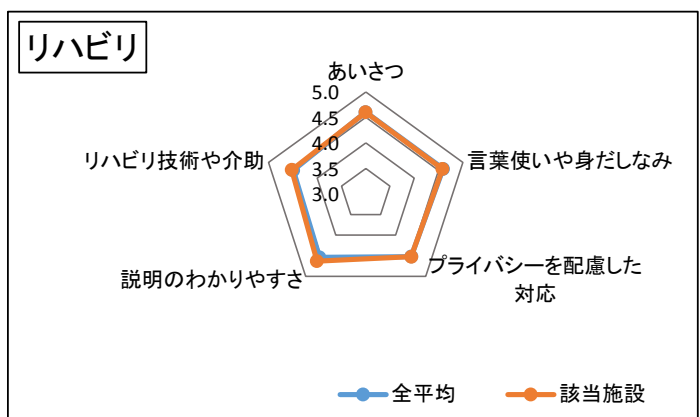
項目	内容	全平均	該当施設
医師	あいさつ	4.653	4.662
	言葉使いや身だしなみ	4.653	4.554
	プライバシーを配慮した対応	4.550	4.465
	説明のわかりやすさ	4.567	4.534
	診療に関する質問のしやすさ	4.531	4.458
	診察・治療技術について	4.566	4.618



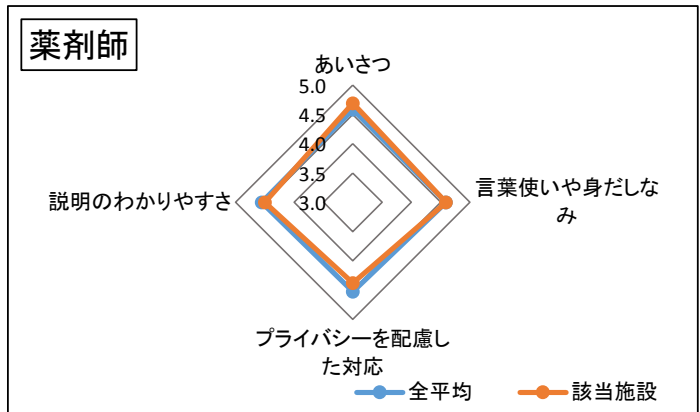
項目	内容	全平均	該当施設
看護師	あいさつ	4.685	4.757
	言葉使いや身だしなみ	4.659	4.662
	プライバシーを配慮した対応	4.569	4.500
	説明のわかりやすさ	4.581	4.521
	ナースコールへの対応	4.525	4.576
	看護師の技術や介助	4.538	4.493
	看護師間での連携・引き継ぎ	4.401	4.431



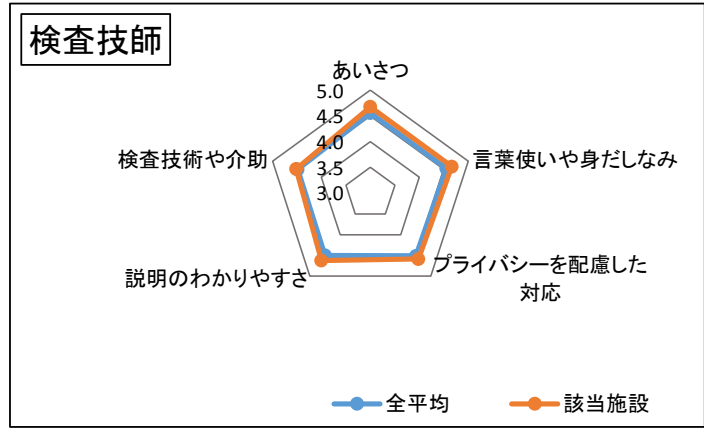
項目	内容	全平均	該当施設
リハビリ	あいさつ	4.605	4.600
	言葉使いや身だしなみ	4.595	4.583
	プライバシーを配慮した対応	4.518	4.520
	説明のわかりやすさ	4.537	4.625
	リハビリ技術や介助	4.492	4.524



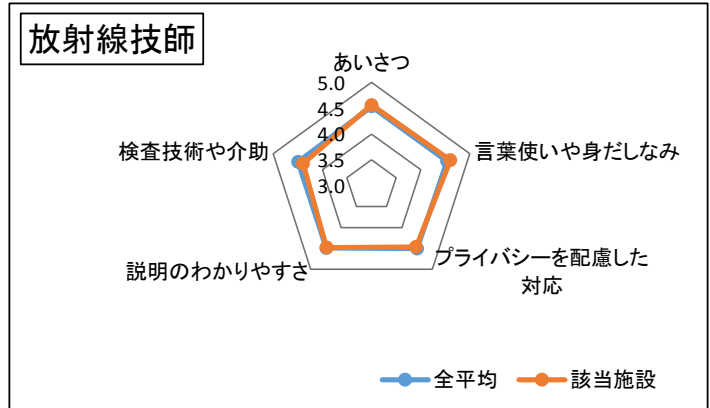
項目	内容	全平均	該当施設
薬剤師	あいさつ	4.583	4.692
	言葉使いや身だしなみ	4.591	4.593
	プライバシーを配慮した対応	4.526	4.381
	説明のわかりやすさ	4.554	4.500



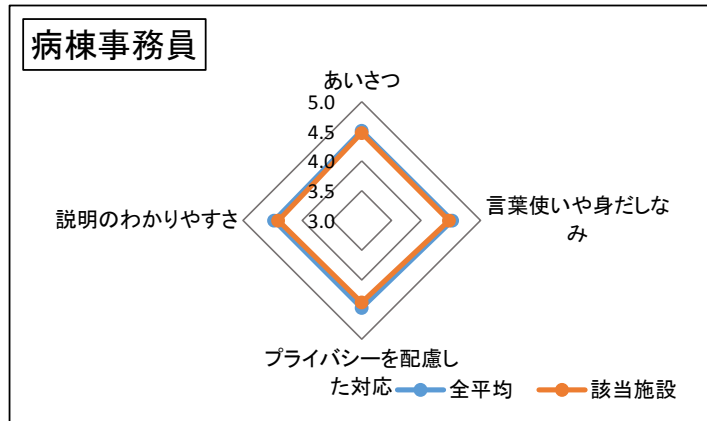
項目	内容	全平均	該当施設
検査技師	あいさつ	4.556	4.679
	言葉使いや身だしなみ	4.557	4.667
	プライバシーを配慮した対応	4.509	4.588
	説明のわかりやすさ	4.498	4.620
	検査技術や介助	4.486	4.519



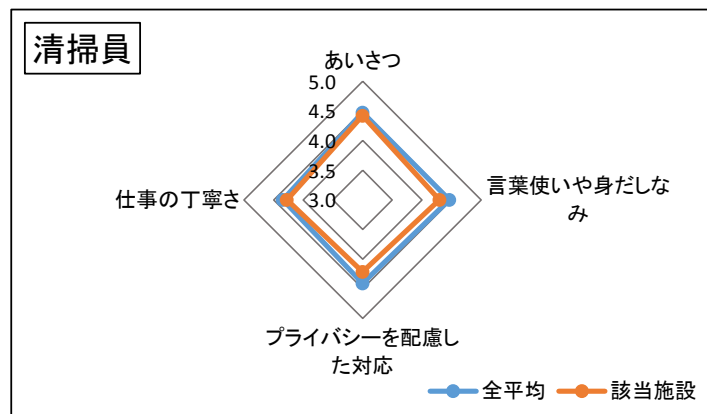
項目	内容	全平均	該当施設
放射線技師	あいさつ	4.537	4.563
	言葉使いや身だしなみ	4.542	4.604
	プライバシーを配慮した対応	4.501	4.465
	説明のわかりやすさ	4.490	4.478
	検査技術や介助	4.493	4.391



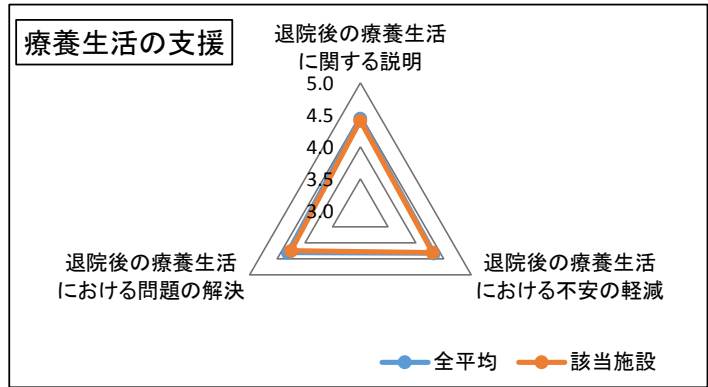
項目	内容	全平均	該当施設
病棟事務	あいさつ	4.513	4.472
	言葉使いや身だしなみ	4.525	4.472
	プライバシーを配慮した対応	4.471	4.380
	説明のわかりやすさ	4.475	4.404



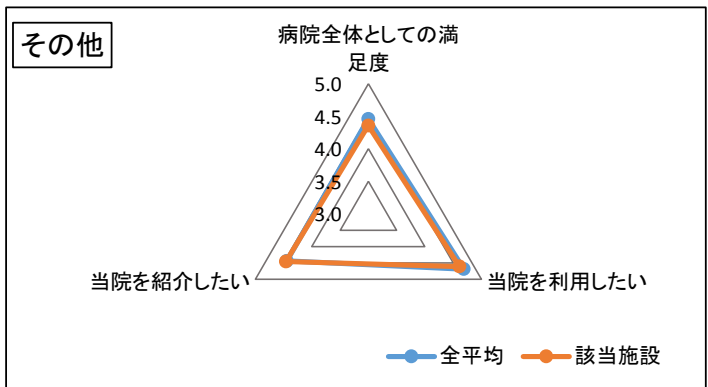
項目	内容	全平均	該当施設
清掃員	あいさつ	4.473	4.422
	言葉使いや身だしなみ	4.463	4.297
	プライバシーを配慮した対応	4.408	4.217
	仕事の丁寧さ	4.347	4.277



項目	内容	全平均	該当施設
療養生活	退院後の療養生活に関する説明	4.442	4.405
	退院後の療養生活における不安の軽減	4.326	4.306
	退院後の療養生活における問題の解決	4.307	4.250

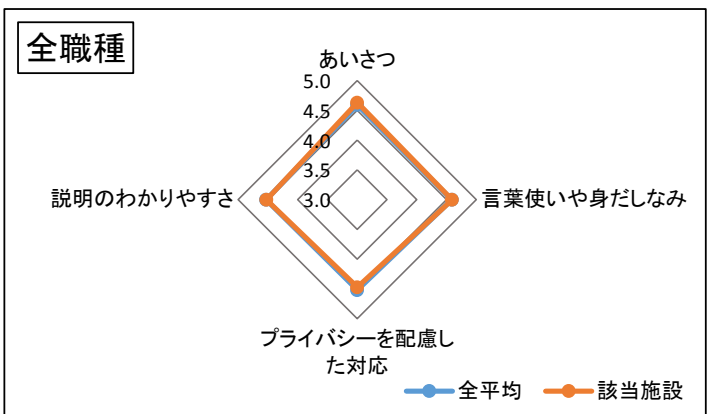


項目	内容	全平均	該当施設
その他	病院全体としての満足度	4.458	4.357
	当院を利用したい	4.690	4.611
	当院を紹介したい	4.441	4.457



項目	内容	全平均	該当施設
全職種	あいさつ	4.590	4.632
	言葉使いや身だしなみ	4.589	4.591
	プライバシーを配慮した対応	4.521	4.471
	説明のわかりやすさ	4.529	4.526

※清掃員除く

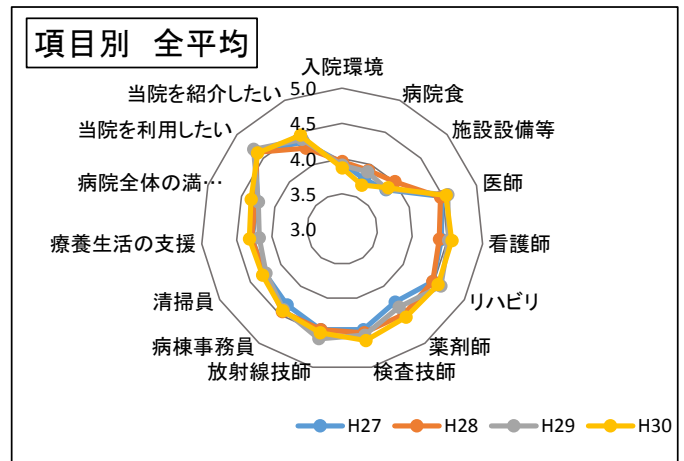


平成30年度 患者満足度調査結果(入院) 年度比較

施設名: 大阪みなと中央病院

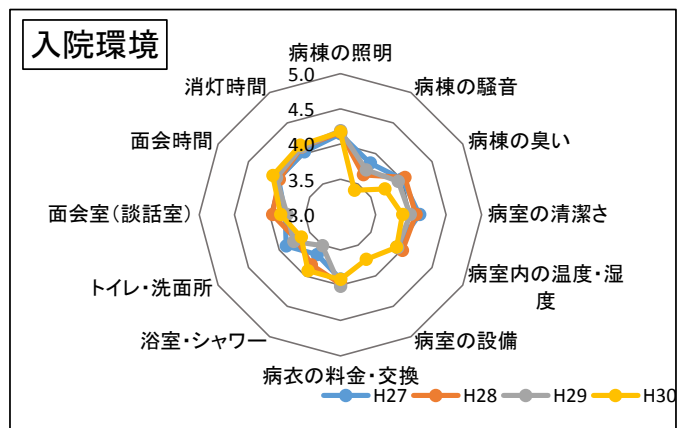
<項目別全体平均>

項目	H27	H28	H29	H30
入院環境	3.938	3.958	3.908	3.866
病院食	3.777	3.912	3.888	3.683
施設設備等	3.836	4.004	3.848	3.877
医師	4.490	4.468	4.573	4.549
看護師	4.414	4.385	4.516	4.563
リハビリ	4.485	4.483	4.616	4.570
薬剤師	4.279	4.492	4.370	4.541
検査技師	4.456	4.501	4.536	4.615
放射線技師	4.456	4.458	4.588	4.500
病棟事務員	4.326	4.443	4.412	4.432
清掃員	4.260	4.265	4.246	4.303
療養生活の支援	4.285	4.287	4.180	4.320
病院全体の満足度	4.261	4.286	4.247	4.357
当院を利用したい	4.640	4.629	4.689	4.611
当院を紹介したい	4.349	4.257	4.392	4.457

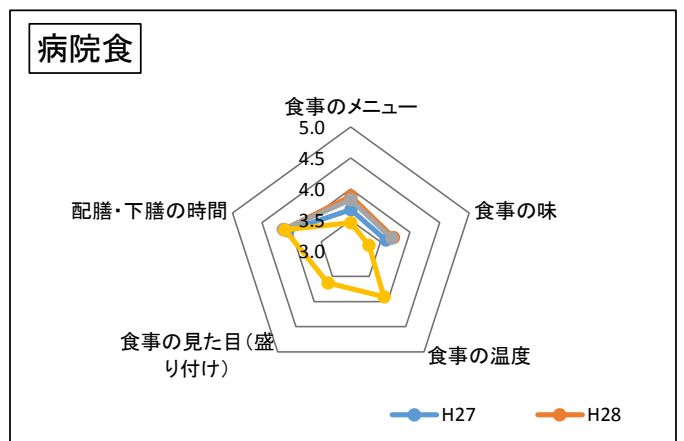


<各項目別スコア>

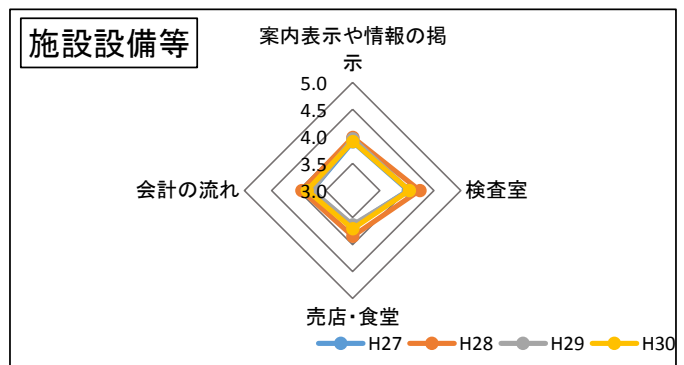
項目	内容	H27	H28	H29	H30
入院環境	病棟の照明	4.146	4.167	4.190	4.173
	病棟の騒音	3.844	3.653	3.733	3.397
	病棟の臭い	4.011	4.056	3.947	3.726
	病室の清潔さ	4.121	4.069	3.987	3.880
	病室内の温度・湿度	3.920	4.014	3.937	3.920
	病室の設備				3.733
	病衣の料金・交換	3.912	3.977	4.018	3.918
	浴室・シャワー	3.656	3.822	3.509	3.917
	トイレ・洗面所	3.886	3.712	3.763	3.639
	面会室(談話室)	3.779	3.963	3.754	3.846
	面会時間	4.014	4.000	4.047	4.105
消灯時間	4.026	4.103	4.103	4.138	



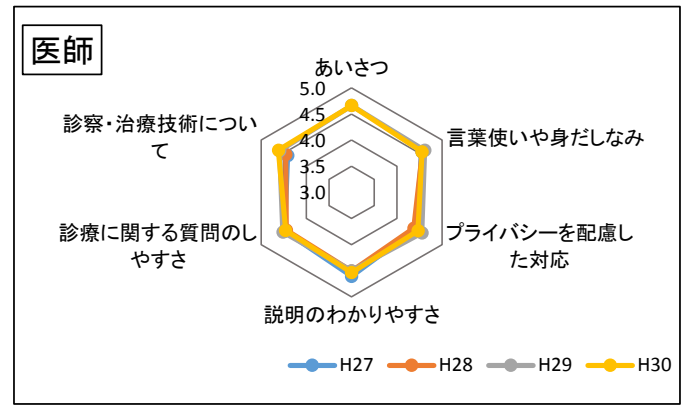
項目	内容	H27	H28	H29	H30
病院食	食事のメニュー	3.671	3.887	3.831	3.460
	食事の味	3.592	3.721	3.690	3.306
	食事の温度				3.905
	食事の見た目(盛り付け)				3.629
	配膳・下膳の時間	4.067	4.127	4.143	4.115



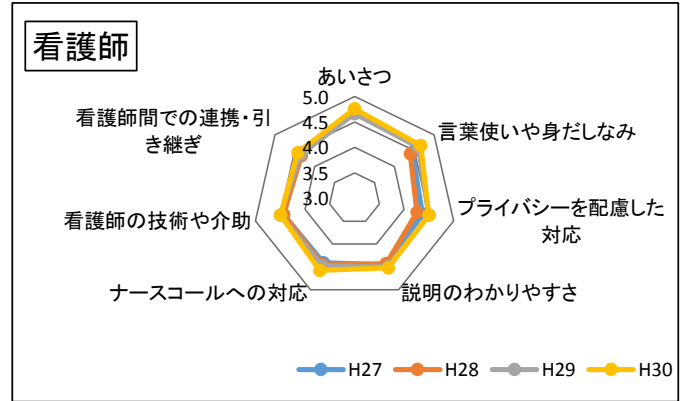
項目	内容	H27	H28	H29	H30
施設設備等	案内表示や情報の掲示	3.903	3.985	3.958	3.908
	検査室	4.029	4.241	4.043	4.050
	売店・食堂	3.657	3.846	3.636	3.707
	会計の流れ	3.757	3.942	3.754	3.845



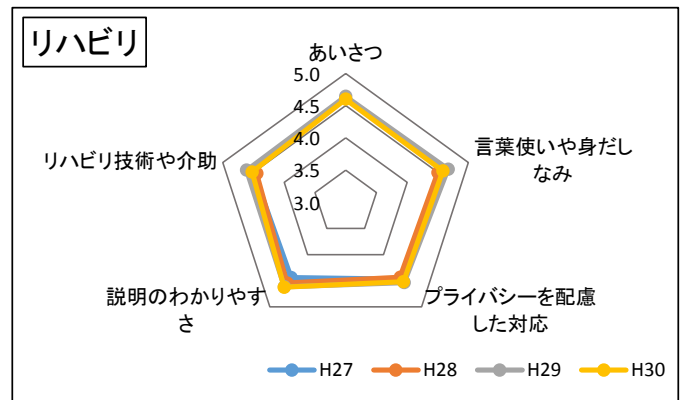
項目	内容	H27	H28	H29	H30
医師	あいさつ			4.663	4.662
	言葉使いや身だしなみ	4.554	4.562	4.613	4.554
	プライバシーを配慮した対応	4.405	4.373	4.553	4.465
	説明のわかりやすさ	4.605	4.507	4.500	4.534
	診療に関する質問のしやすさ	4.476	4.443	4.519	4.458
	診療・治療技術について	4.413	4.455	4.593	4.618



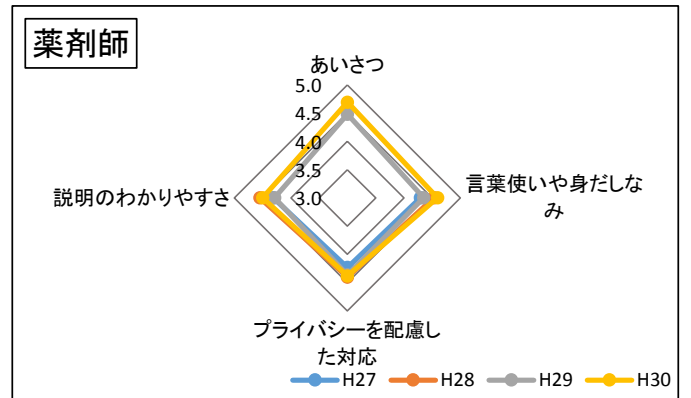
項目	内容	H27	H28	H29	H30
看護師	あいさつ			4.663	4.757
	言葉使いや身だしなみ	4.446	4.397	4.608	4.662
	プライバシーを配慮した対応	4.367	4.257	4.500	4.500
	説明のわかりやすさ	4.458	4.429	4.500	4.521
	ナースコールへの対応	4.408	4.453	4.479	4.576
	看護師の技術や介助	4.432	4.433	4.493	4.493
看護師間での連携・引き継ぎ	4.370	4.338	4.368	4.431	



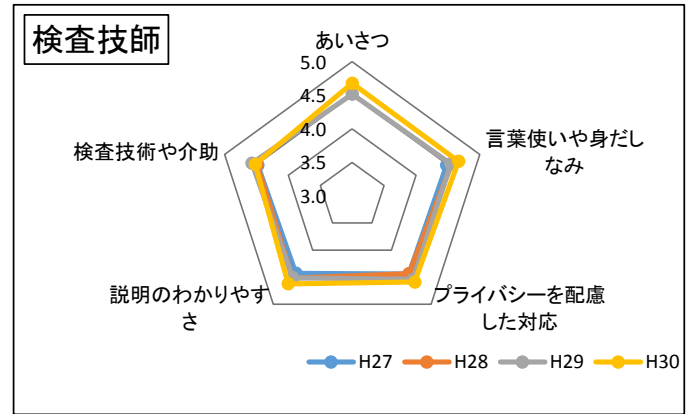
項目	内容	H27	H28	H29	H30
リハビリ	あいさつ			4.643	4.600
	言葉使いや身だしなみ	4.529	4.500	4.667	4.583
	プライバシーを配慮した対応	4.469	4.435	4.538	4.520
	説明のわかりやすさ	4.441	4.545	4.615	4.625
	リハビリ技術や介助	4.500	4.450	4.615	4.524



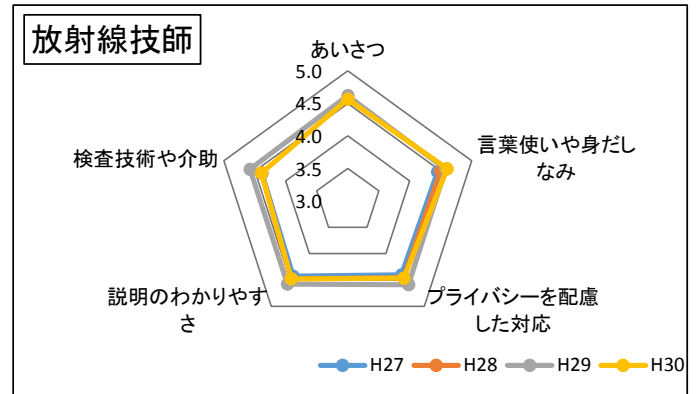
項目	内容	H27	H28	H29	H30
薬剤師	あいさつ			4.478	4.692
	言葉使いや身だしなみ	4.291	4.528	4.348	4.593
	プライバシーを配慮した対応	4.231	4.400	4.364	4.381
	説明のわかりやすさ	4.315	4.549	4.289	4.500



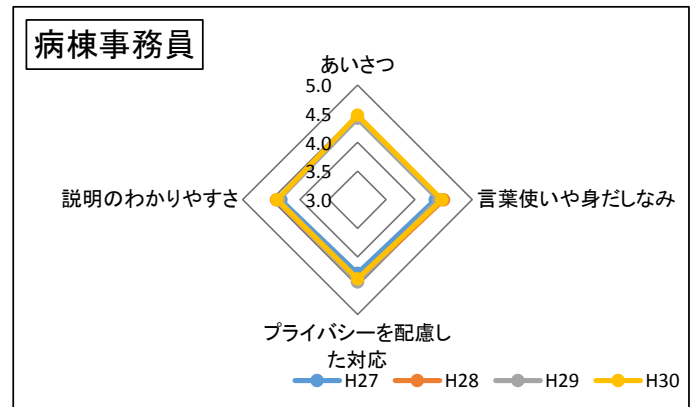
項目	内容	H27	H28	H29	H30
検査技師	あいさつ			4.516	4.679
	言葉使いや身だしなみ	4.479	4.561	4.547	4.667
	プライバシーを配慮した対応	4.441	4.436	4.542	4.588
	説明のわかりやすさ	4.426	4.517	4.508	4.620
	検査技術や介助	4.478	4.491	4.569	4.519



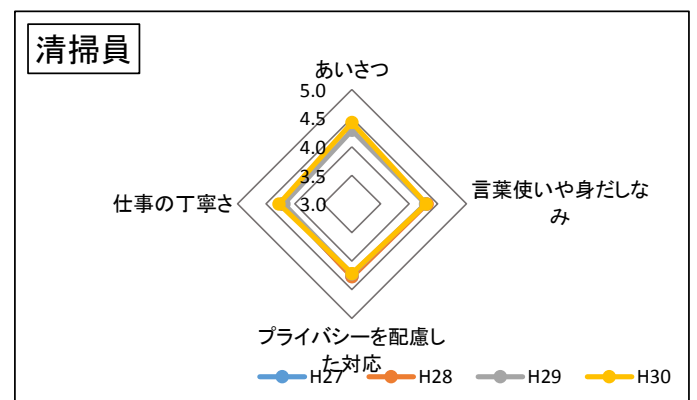
項目	内容	H27	H28	H29	H30
放射線技師	あいさつ			4.618	4.563
	言葉使いや身だしなみ	4.448	4.500	4.582	4.604
	プライバシーを配慮した対応	4.404	4.463	4.588	4.465
	説明のわかりやすさ	4.429	4.477	4.577	4.478
	検査技術や介助	4.386	4.390	4.577	4.391



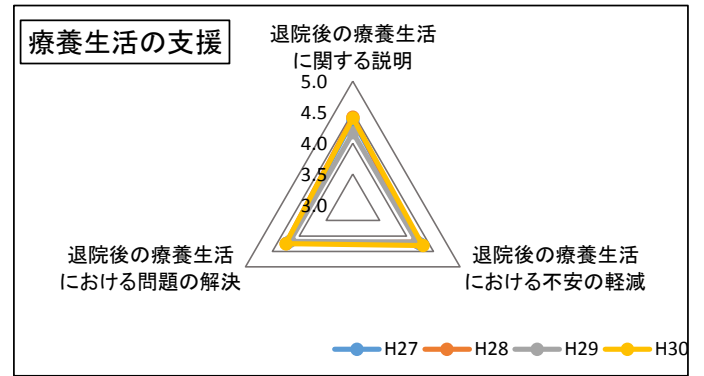
項目	内容	H27	H28	H29	H30
病棟事務員	あいさつ			4.418	4.472
	言葉使いや身だしなみ	4.354	4.500	4.418	4.472
	プライバシーを配慮した対応	4.286	4.415	4.434	4.380
	説明のわかりやすさ	4.338	4.415	4.377	4.404



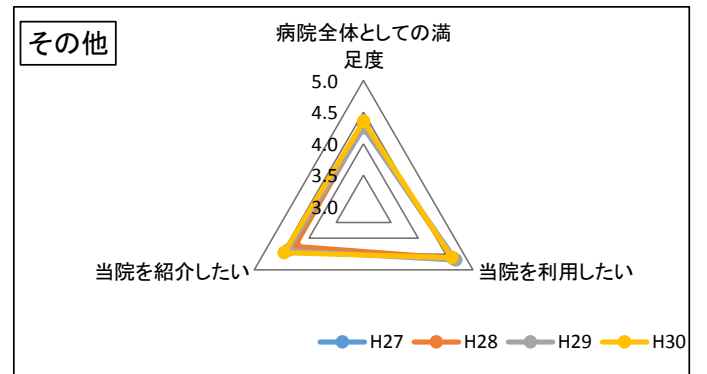
項目	内容	H27	H28	H29	H30
清掃員	あいさつ			4.286	4.422
	言葉使いや身だしなみ	4.289	4.313	4.286	4.297
	プライバシーを配慮した対応	4.267	4.274	4.224	4.217
	仕事の丁寧さ	4.224	4.210	4.188	4.277



項目	内容	H27	H28	H29	H30
療養生活	退院後の療養生活に関する説明	4.373	4.422	4.170	4.405
	退院後の療養生活における不安の軽減	4.250	4.195	4.196	4.306
	退院後の療養生活における問題の解決	4.232	4.244	4.173	4.250

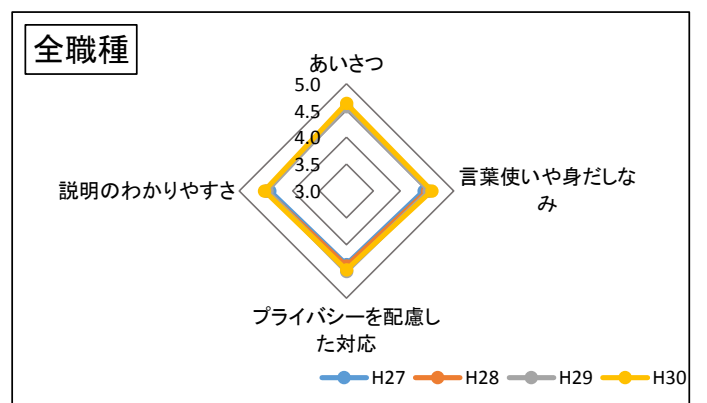


項目	内容	H27	H28	H29	H30
その他	病院全体としての満足度	4.261	4.286	4.247	4.357
	当院を利用したい	4.640	4.629	4.689	4.611
	当院を紹介したい	4.349	4.257	4.392	4.457



項目	内容	H27	H28	H29	H30
全職種	あいさつ			4.571	4.632
	言葉使いや身だしなみ	4.443	4.507	4.540	4.591
	プライバシーを配慮した対応	4.372	4.397	4.503	4.471
	説明のわかりやすさ	4.430	4.491	4.481	4.526

※清掃員除く

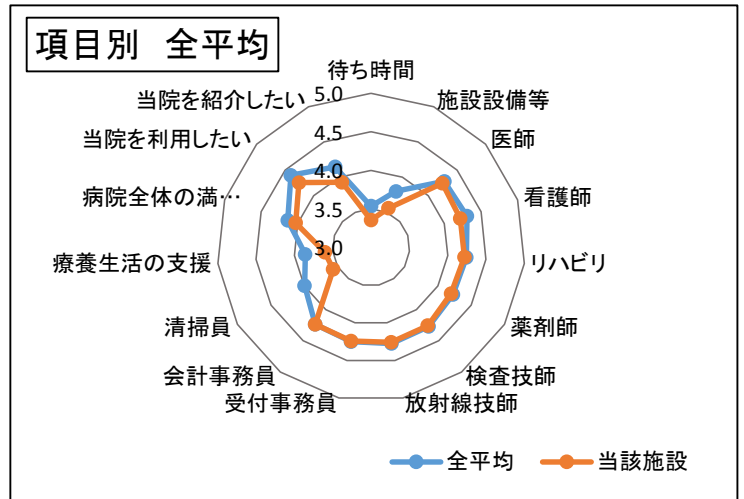


平成30年度 患者満足度調査結果(外来) JCHO全体平均との比較

施設名:大阪みなと中央病院

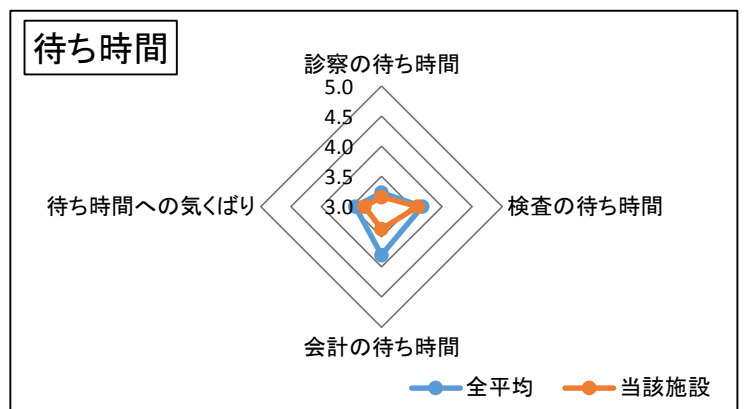
<項目別全体平均>

項目	全平均	当該施設
待ち時間	3.535	3.354
施設設備等	3.796	3.556
医師	4.280	4.243
看護師	4.308	4.218
リハビリ	4.244	4.219
薬剤師	4.228	4.199
検査技師	4.270	4.254
放射線技師	4.276	4.258
受付事務員	4.251	4.242
会計事務員	4.235	4.235
清掃員	3.995	3.568
療養生活の支援	3.858	3.601
病院全体の満足度	4.135	4.030
当院を利用したい	4.399	4.257
当院を紹介したい	4.145	3.926

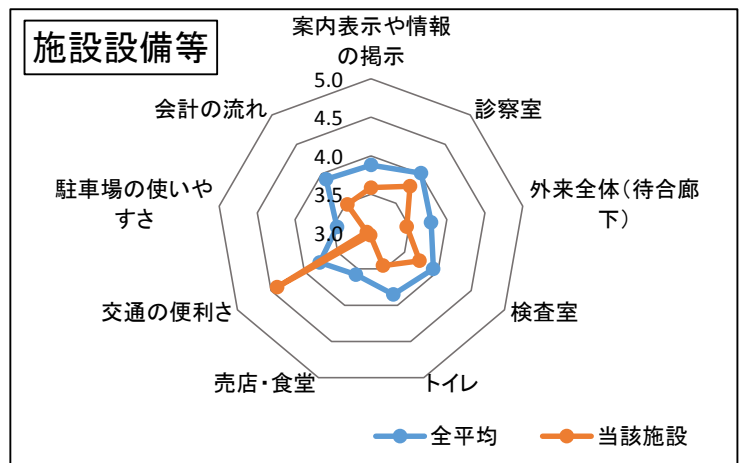


<各項目別スコア>

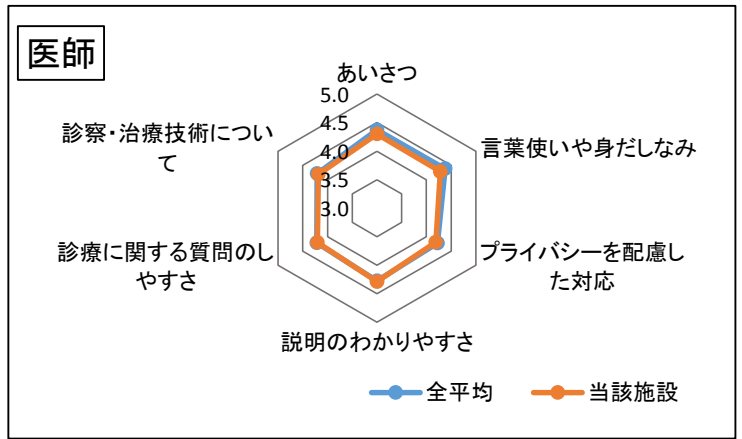
項目	内容	全平均	当該施設
待ち時間	診察の待ち時間	3.234	3.160
	検査の待ち時間	3.676	3.601
	会計の待ち時間	3.802	3.371
	待ち時間への気くばり	3.436	3.284



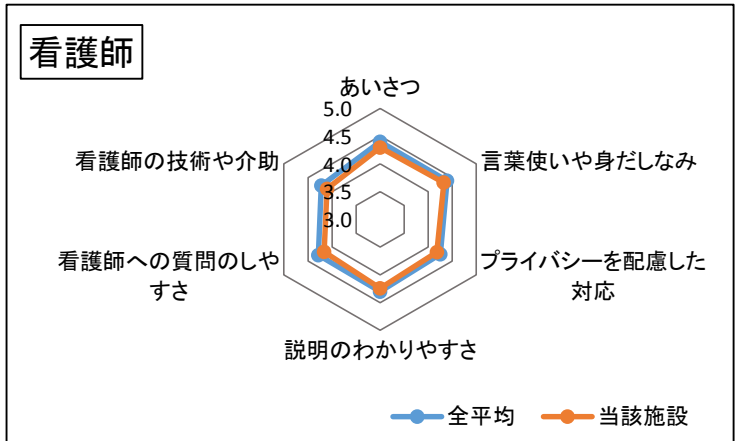
項目	内容	全平均	当該施設
施設設備等	案内表示や情報の掲示	3.880	3.588
	診察室	4.011	3.788
	外来全体(待合廊下)	3.792	3.470
	検査室	3.933	3.727
	トイレ	3.851	3.452
	売店・食堂	3.576	3.033
	交通の便利さ	3.770	4.408
	駐車場の使いやすさ	3.447	3.056
	会計の流れ	3.908	3.479



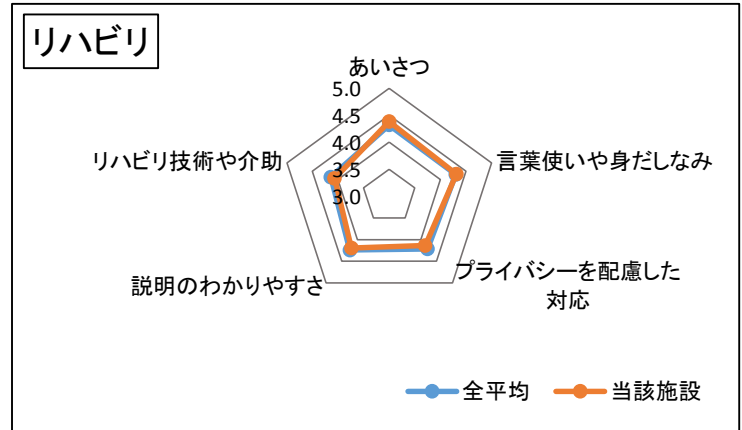
項目	内容	全平均	当該施設
医師	あいさつ	4.373	4.303
	言葉使いや身だしなみ	4.383	4.285
	プライバシーを配慮した対応	4.226	4.192
	説明のわかりやすさ	4.272	4.287
	診療に関する質問のしやすさ	4.215	4.204
	診察・治療技術について	4.212	4.186



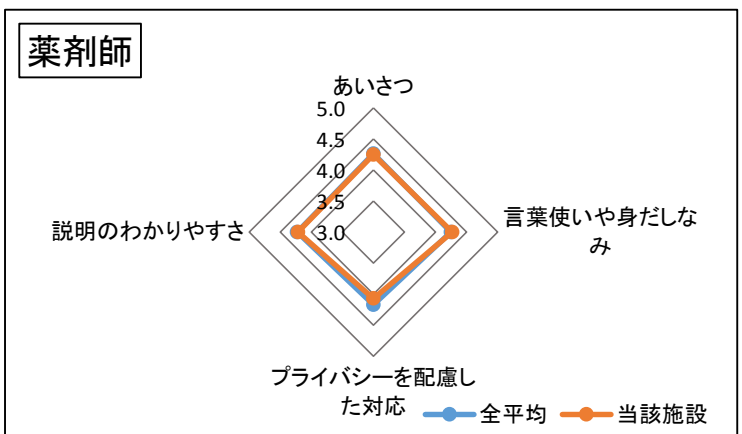
項目	内容	全平均	当該施設
看護師	あいさつ	4.399	4.296
	言葉使いや身だしなみ	4.390	4.322
	プライバシーを配慮した対応	4.253	4.181
	説明のわかりやすさ	4.302	4.240
	看護師への質問のしやすさ	4.285	4.166
	看護師の技術や介助	4.221	4.101



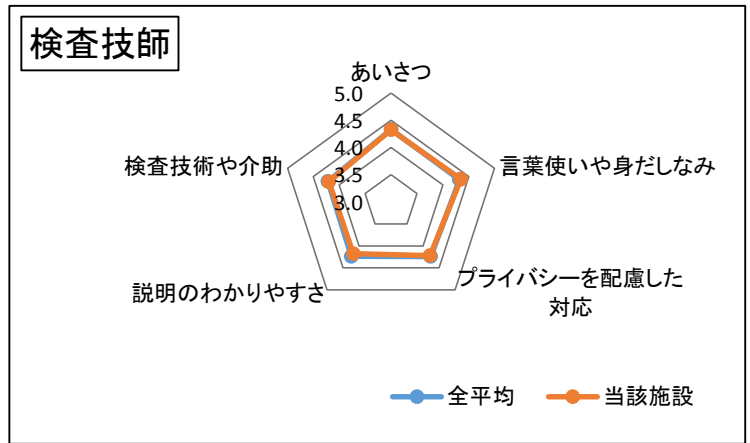
項目	内容	全平均	当該施設
リハビリ	あいさつ	4.320	4.386
	言葉使いや身だしなみ	4.300	4.315
	プライバシーを配慮した対応	4.214	4.137
	説明のわかりやすさ	4.242	4.192
	リハビリ技術や介助	4.142	4.067



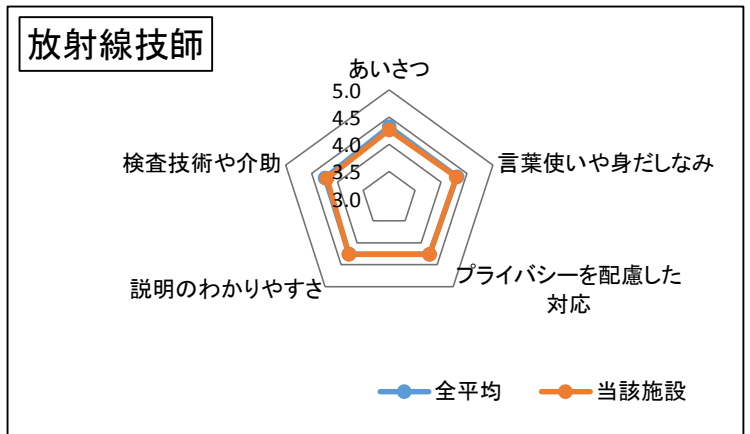
項目	内容	全平均	当該施設
薬剤師	あいさつ	4.263	4.246
	言葉使いや身だしなみ	4.249	4.267
	プライバシーを配慮した対応	4.171	4.069
	説明のわかりやすさ	4.228	4.213



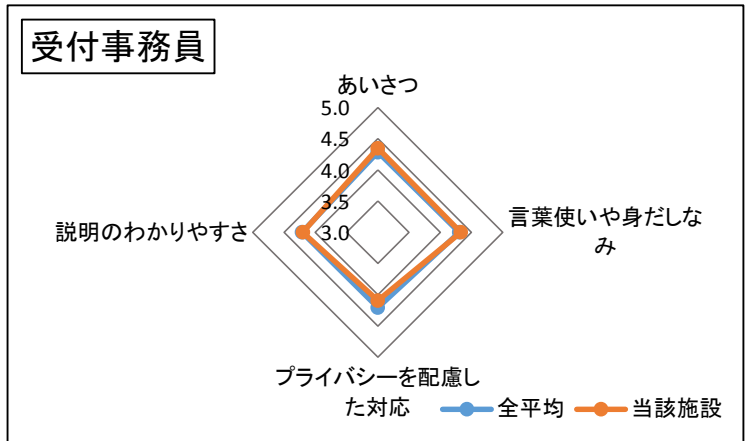
項目	内容	全平均	当該施設
検査技師	あいさつ	4.330	4.325
	言葉使いや身だしなみ	4.320	4.345
	プライバシーを配慮した対応	4.240	4.220
	説明のわかりやすさ	4.238	4.179
	検査技術や介助	4.220	4.200



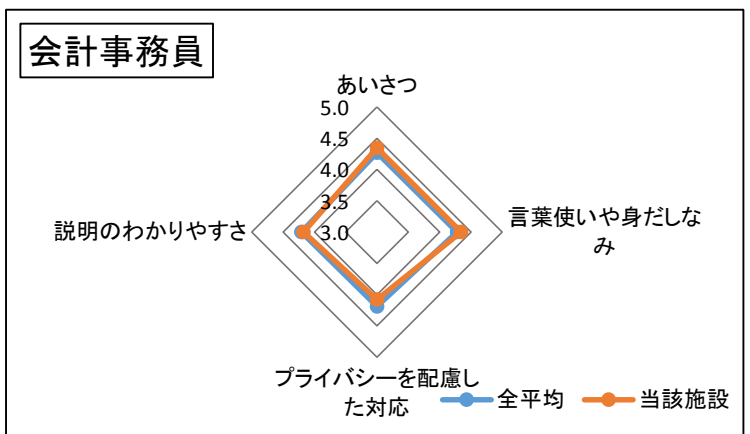
項目	内容	全平均	当該施設
放射線技師	あいさつ	4.324	4.265
	言葉使いや身だしなみ	4.310	4.296
	プライバシーを配慮した対応	4.257	4.264
	説明のわかりやすさ	4.255	4.263
	検査技術や介助	4.235	4.204



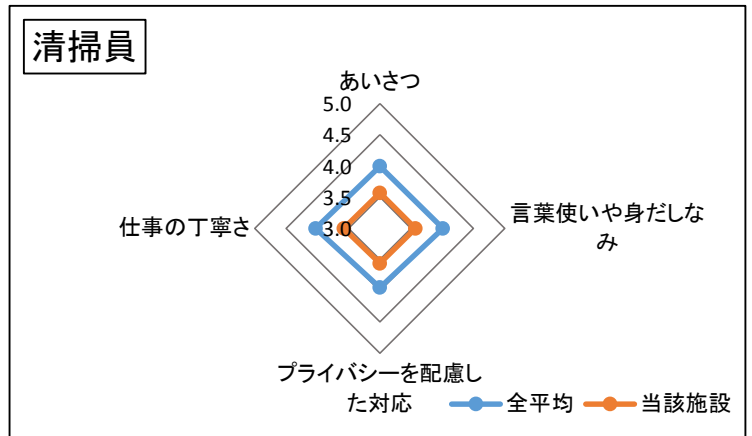
項目	内容	全平均	当該施設
受付事務	あいさつ	4.284	4.345
	言葉使いや身だしなみ	4.303	4.331
	プライバシーを配慮した対応	4.205	4.094
	説明のわかりやすさ	4.213	4.200



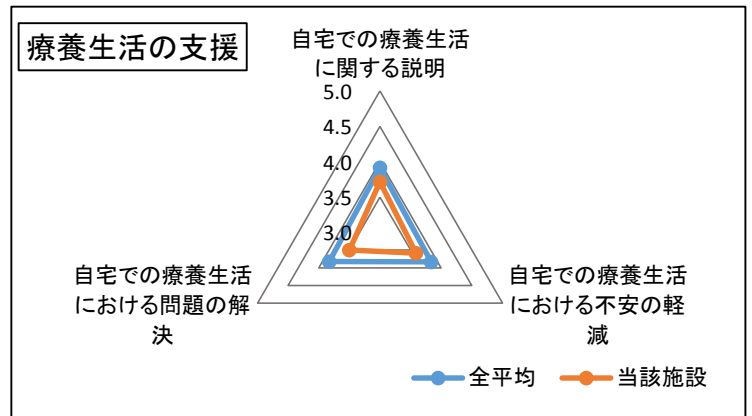
項目	内容	全平均	当該施設
会計事務	あいさつ	4.268	4.345
	言葉使いや身だしなみ	4.278	4.343
	プライバシーを配慮した対応	4.188	4.077
	説明のわかりやすさ	4.206	4.174



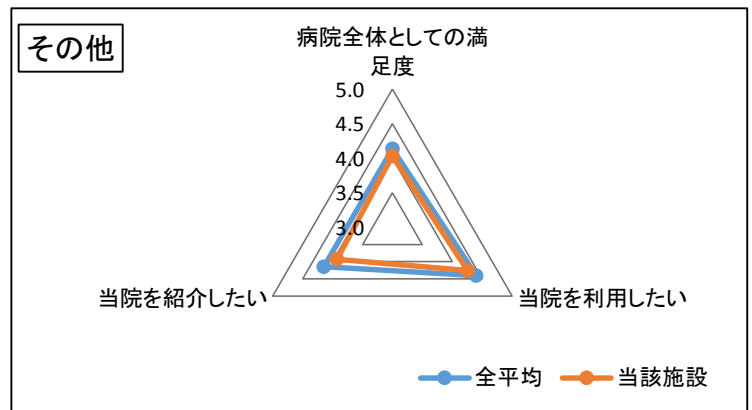
項目	内容	全平均	当該施設
清掃員	あいさつ	3.996	3.567
	言葉使いや身だしなみ	4.009	3.570
	プライバシーを配慮した対応	3.948	3.560
	仕事の丁寧さ	4.027	3.576



項目	内容	全平均	当該施設
療養生活	自宅での療養生活に関する説明	3.915	3.714
	自宅での療養生活における不安の軽減	3.834	3.590
	自宅での療養生活における問題の解決	3.826	3.500

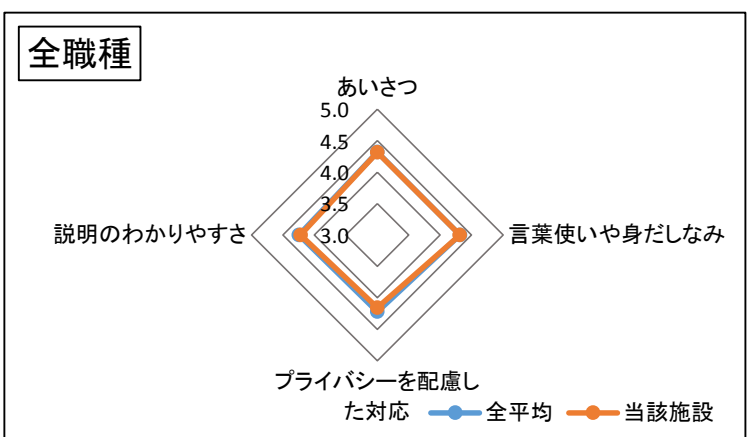


項目	内容	全平均	当該施設
その他	病院全体としての満足度	4.135	4.030
	当院を利用したい	4.399	4.257
	当院を紹介したい	4.145	3.926



項目	内容	全平均	当該施設
全職種	あいさつ	4.318	4.314
	言葉使いや身だしなみ	4.317	4.313
	プライバシーを配慮した対応	4.219	4.154
	説明のわかりやすさ	4.245	4.218

※清掃員除く

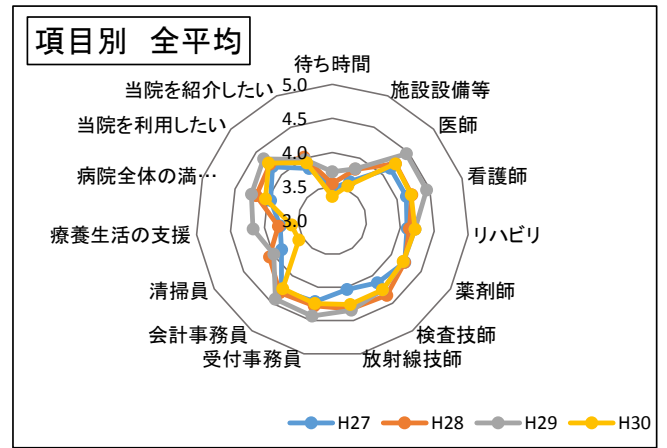


平成30年度 患者満足度調査結果(外来) 年度比較

施設名:大阪みなと中央病院

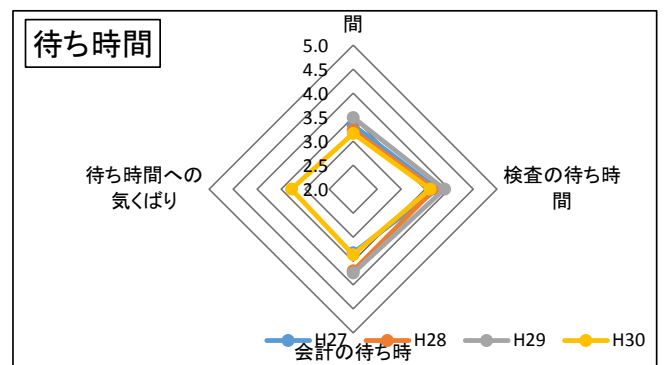
<項目別全体平均>

項目	H27	H28	H29	H30
待ち時間	3.473	3.542	3.715	3.354
施設設備等	3.624	3.822	3.831	3.556
医師	4.144	4.245	4.463	4.243
看護師	4.144	4.224	4.452	4.218
リハビリ	4.103	4.137	4.219	4.219
薬剤師	4.227	4.224	4.205	4.199
検査技師	4.126	4.357	4.253	4.254
放射線技師	4.034	4.325	4.343	4.258
受付事務員	4.217	4.280	4.431	4.242
会計事務員	4.269	4.308	4.423	4.235
清掃員	3.858	4.064	3.991	3.568
療養生活の支援	3.767	3.795	4.167	3.601
病院全体の満足度	3.951	4.175	4.245	4.030
当院を利用したい	4.179	4.233	4.354	4.257
当院を紹介したい	3.835	4.018	3.979	3.926

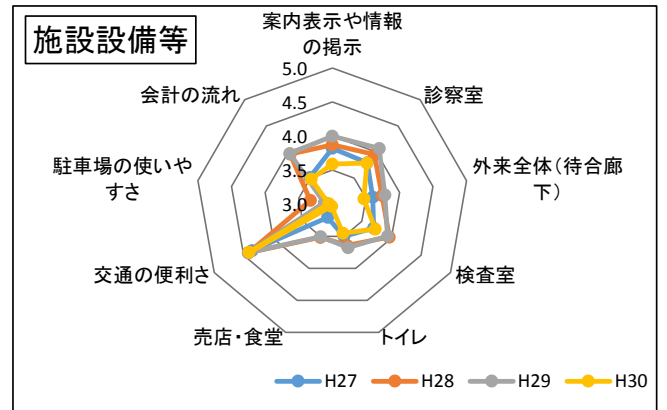


<各項目別スコア>

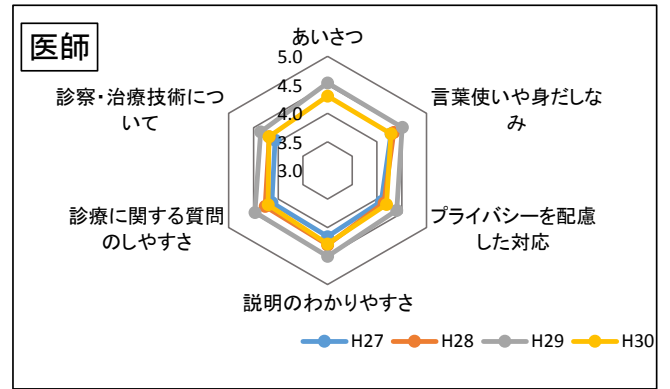
項目	内容	H27	H28	H29	H30
待ち時間	診察の待ち時間	3.333	3.226	3.490	3.160
	検査の待ち時間	3.756	3.697	3.905	3.601
	会計の待ち時間	3.331	3.705	3.750	3.371
	待ち時間への気くばり				3.284



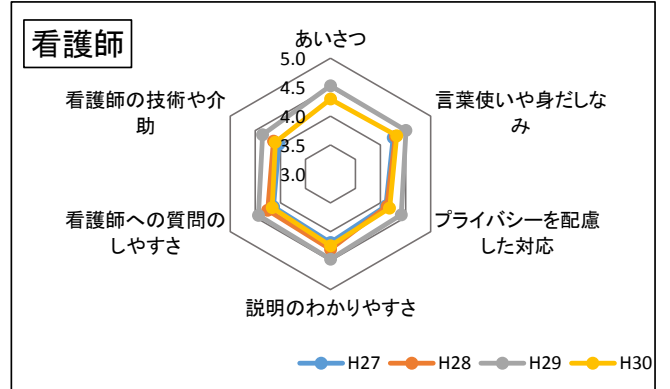
項目	内容	H27	H28	H29	H30
施設設備等	案内表示や情報の掲示	3.821	3.873	4.000	3.588
	診察室	3.796	3.955	4.069	3.788
	外来全体(待合廊下)	3.604	3.741	3.782	3.470
	検査室	3.700	3.965	3.935	3.727
	トイレ	3.500	3.642	3.678	3.452
	売店・食堂	3.205	3.516	3.504	3.033
	交通の便利さ	4.357	4.421	4.424	4.408
	駐車場の使いやすさ	3.114	3.326	3.117	3.056
	会計の流れ	3.514	3.959	3.972	3.479



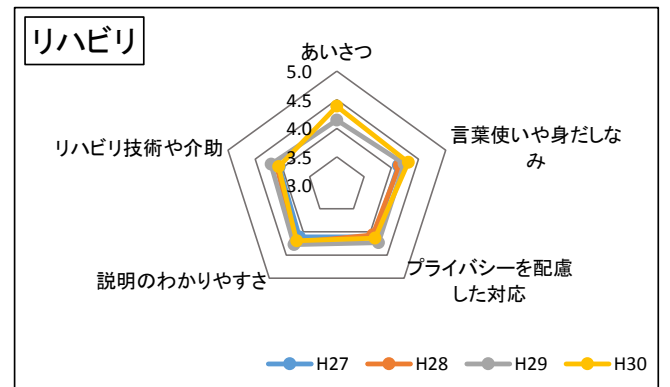
項目	内容	H27	H28	H29	H30
医師	あいさつ			4.533	4.303
	言葉使いや身だしなみ	4.285	4.337	4.510	4.285
	プライバシーを配慮した対応	4.088	4.142	4.400	4.192
	説明のわかりやすさ	4.160	4.306	4.507	4.287
	診療に関する質問のしやすさ	4.126	4.261	4.470	4.204
	診察・治療技術について	4.064	4.180	4.357	4.186



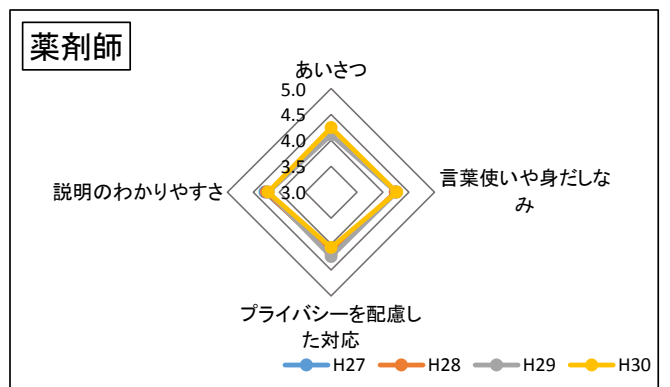
項目	内容	H27	H28	H29	H30
看護師	あいさつ			4.527	4.296
	言葉使いや身だしなみ	4.254	4.298	4.507	4.322
	プライバシーを配慮した対応	4.109	4.128	4.413	4.181
	説明のわかりやすさ	4.186	4.305	4.472	4.240
	看護師への質問のしやすさ	4.139	4.255	4.437	4.166
	看護師の技術や介助	4.030	4.136	4.358	4.101



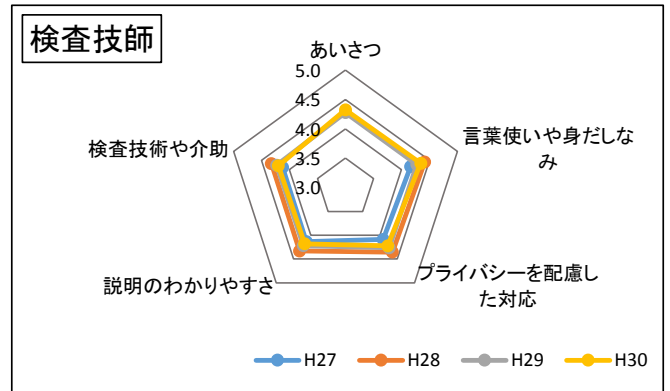
項目	内容	H27	H28	H29	H30
リハビリ	あいさつ			4.143	4.386
	言葉使いや身だしなみ	4.132	4.152	4.235	4.315
	プライバシーを配慮した対応	4.111	4.067	4.235	4.137
	説明のわかりやすさ	4.111	4.227	4.273	4.192
	リハビリ技術や介助	4.057	4.103	4.207	4.067



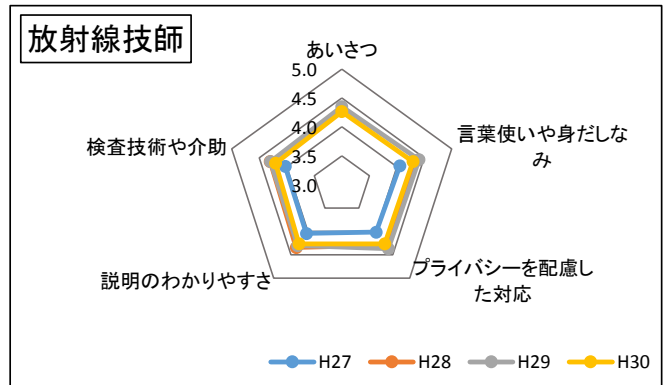
項目	内容	H27	H28	H29	H30
薬剤師	あいさつ			4.103	4.246
	言葉使いや身だしなみ	4.261	4.236	4.263	4.267
	プライバシーを配慮した対応	4.146	4.185	4.243	4.069
	説明のわかりやすさ	4.273	4.250	4.211	4.213



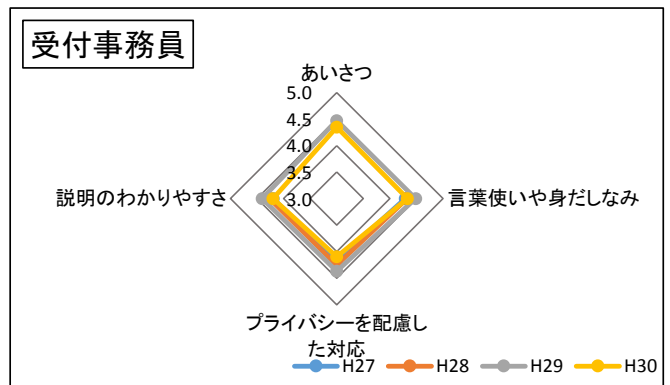
項目	内容	H27	H28	H29	H30
検査技師	あいさつ			4.276	4.325
	言葉使いや身だしなみ	4.163	4.416	4.276	4.345
	プライバシーを配慮した対応	4.086	4.355	4.262	4.220
	説明のわかりやすさ	4.133	4.330	4.218	4.179
	検査技術や介助	4.123	4.326	4.232	4.200



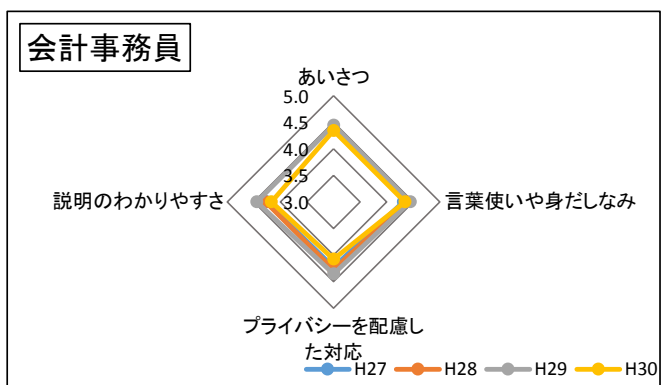
項目	内容	H27	H28	H29	H30
放射線技師	あいさつ			4.349	4.265
	言葉使いや身だしなみ	4.054	4.360	4.402	4.296
	プライバシーを配慮した対応	4.014	4.296	4.366	4.264
	説明のわかりやすさ	4.041	4.341	4.300	4.263
	検査技術や介助	4.028	4.300	4.299	4.204



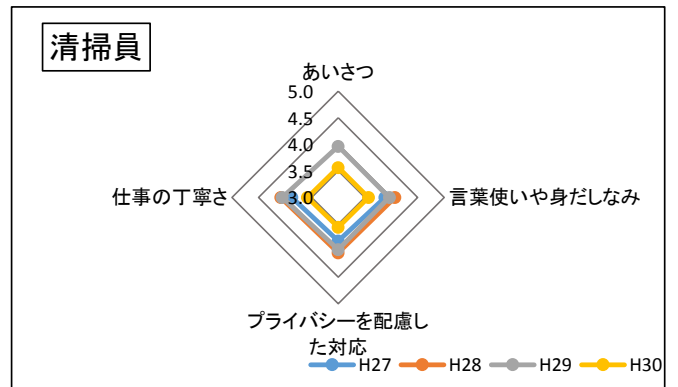
項目	内容	H27	H28	H29	H30
受付事務	あいさつ			4.471	4.345
	言葉使いや身だしなみ	4.292	4.325	4.485	4.331
	プライバシーを配慮した対応	4.160	4.250	4.367	4.094
	説明のわかりやすさ	4.198	4.265	4.402	4.200



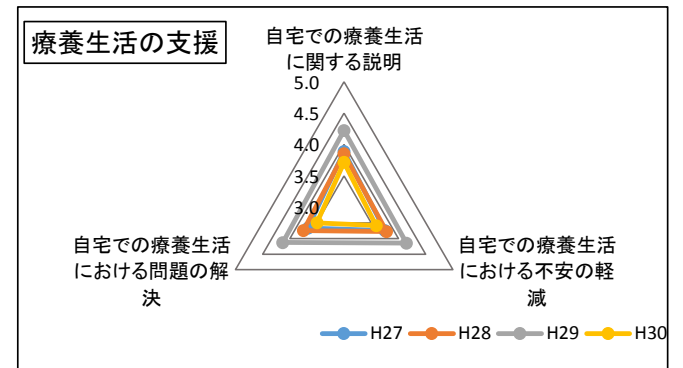
項目	内容	H27	H28	H29	H30
会計事務	あいさつ			4.447	4.345
	言葉使いや身だしなみ	4.315	4.367	4.442	4.343
	プライバシーを配慮した対応	4.227	4.276	4.355	4.077
	説明のわかりやすさ	4.265	4.280	4.447	4.174



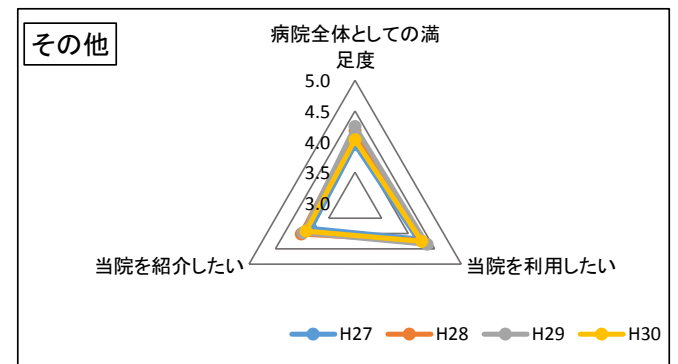
項目	内容	H27	H28	H29	H30
清掃員	あいさつ			3.964	3.567
	言葉使いや身だしなみ	3.882	4.068	3.964	3.570
	プライバシーを配慮した対応	3.819	4.042	3.981	3.560
	仕事の丁寧さ	3.872	4.081	4.055	3.576



項目	内容	H27	H28	H29	H30
療養生活	自宅での療養生活に関する説明	3.886	3.853	4.222	3.714
	自宅での療養生活における不安の軽減	3.750	3.781	4.148	3.590
	自宅での療養生活における問題の解決	3.667	3.750	4.130	3.500



項目	内容	H27	H28	H29	H30
その他	病院全体としての満足度	3.951	4.175	4.245	4.030
	当院を利用したい	4.179	4.233	4.354	4.257
	当院を紹介したい	3.835	4.018	3.979	3.926



項目	内容	H27	H28	H29	H30
全職種	あいさつ			4.356	4.314
	言葉使いや身だしなみ	4.219	4.312	4.390	4.313
	プライバシーを配慮した対応	4.118	4.212	4.330	4.154
	説明のわかりやすさ	4.171	4.288	4.354	4.218

※清掃員除く

