

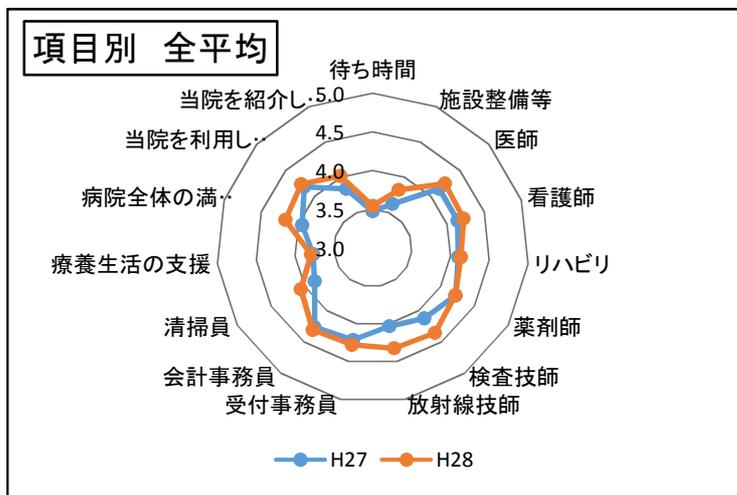
平成28年度 患者満足度調査結果(外来) 前年度比較

施設名: 大阪みなと中央病院

平成28年10月に行いました、患者満足度調査の結果がまとまりましたのでお知らせします。
ご協力ありがとうございました。

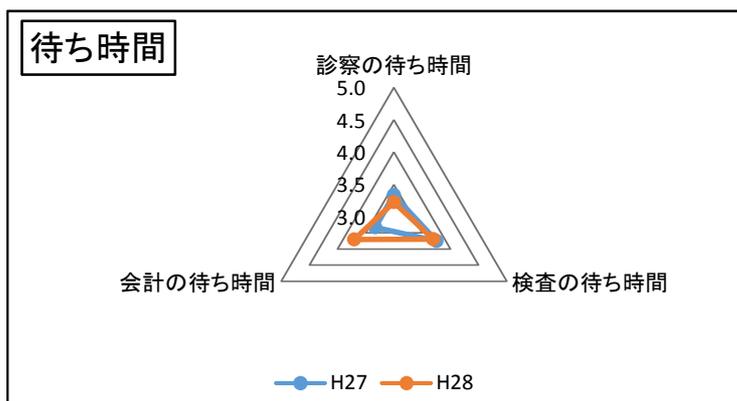
<項目別全体平均>

項目	H27	H28
待ち時間	3.473	3.542
施設整備等	3.624	3.822
医師	4.144	4.245
看護師	4.144	4.224
リハビリ	4.103	4.137
薬剤師	4.227	4.224
検査技師	4.126	4.357
放射線技師	4.034	4.325
受付事務員	4.217	4.280
会計事務員	4.269	4.308
清掃員	3.858	4.064
療養生活の支援	3.767	3.795
病院全体の満足度	3.951	4.175
当院を利用したい	4.179	4.233
当院を紹介したい	3.835	4.018

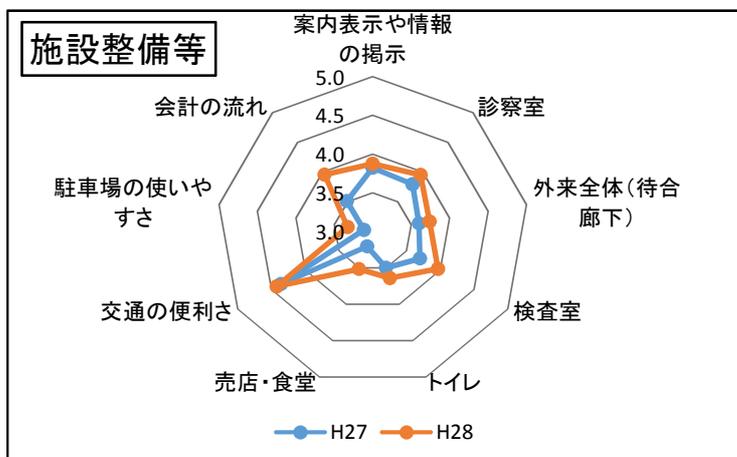


<各項目別スコア>

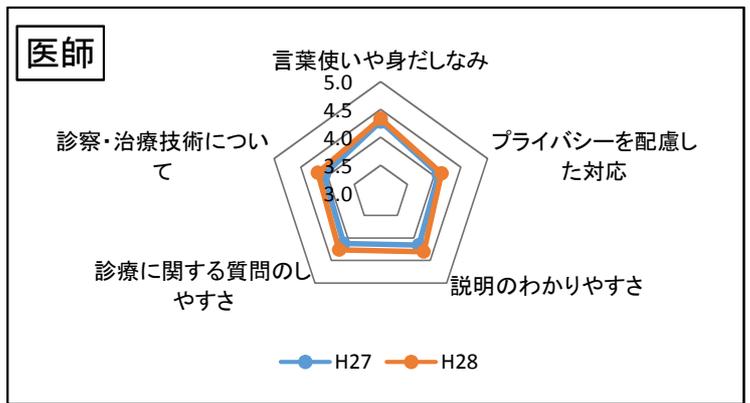
項目	内容	H27	H28
待ち時間	診察の待ち時間	3.333	3.226
	検査の待ち時間	3.756	3.697
	会計の待ち時間	3.331	3.705



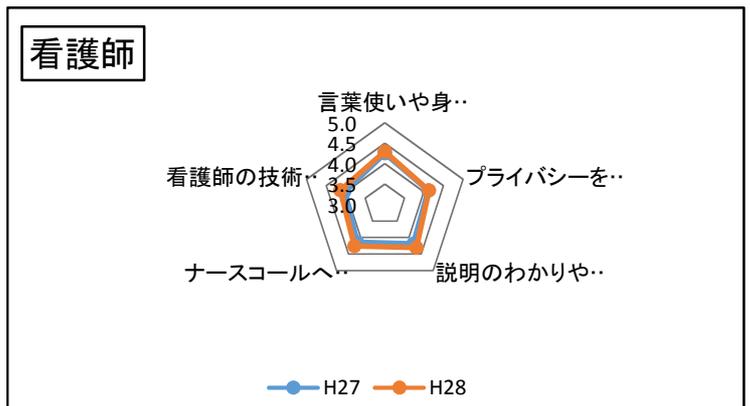
項目	内容	H27	H28
施設整備等	案内表示や情報の掲示	3.821	3.873
	診察室	3.796	3.955
	外来全体(待合廊下)	3.604	3.741
	検査室	3.700	3.965
	トイレ	3.500	3.642
	売店・食堂	3.205	3.516
	交通の便利さ	4.357	4.421
	駐車場の使いやすさ	3.114	3.326
	会計の流れ	3.514	3.959



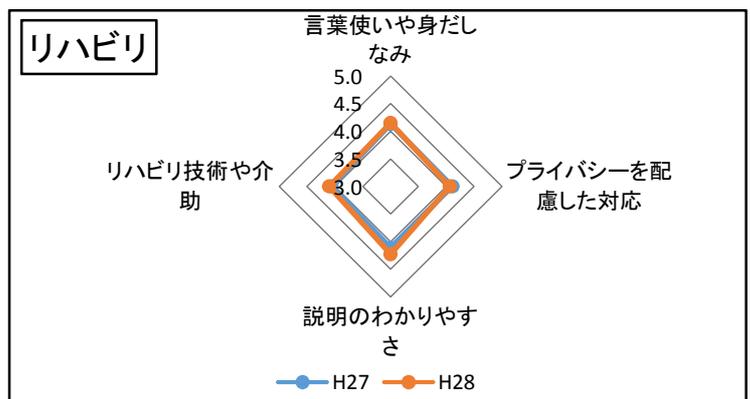
項目	内容	H27	H28
医師	言葉使いや身だしなみ	4.285	4.337
	プライバシーを配慮した対応	4.088	4.142
	説明のわかりやすさ	4.160	4.306
	診療に関する質問のしやすさ	4.126	4.261
	診療・治療技術について	4.064	4.180



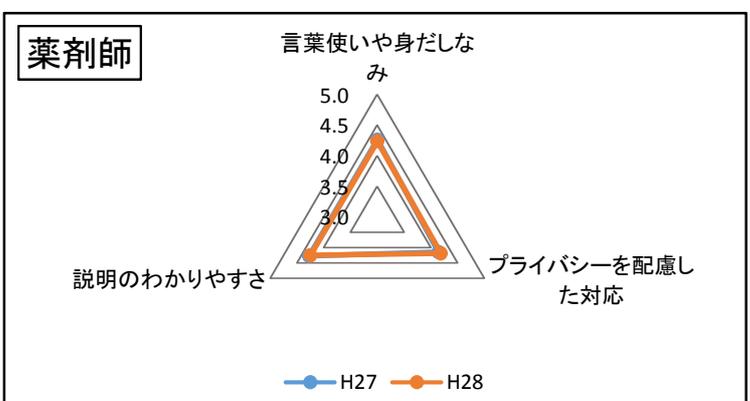
項目	内容	H27	H28
看護師	言葉使いや身だしなみ	4.254	4.298
	プライバシーを配慮した対応	4.109	4.128
	説明のわかりやすさ	4.186	4.305
	ナースコールへの対応	4.139	4.255
	看護師の技術や介助	4.030	4.136



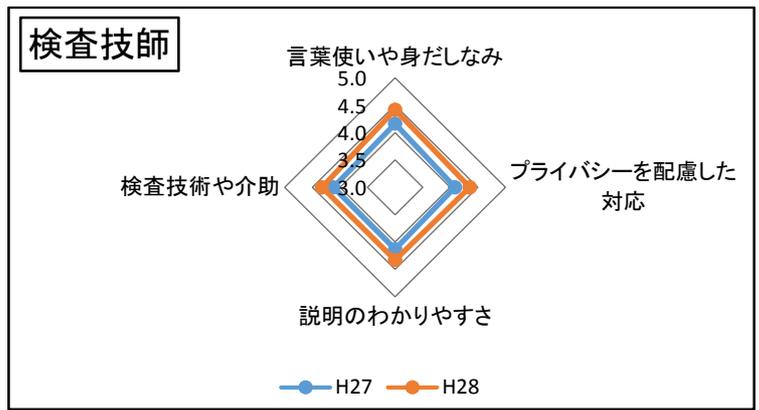
項目	内容	H27	H28
リハビリ	言葉使いや身だしなみ	4.132	4.152
	プライバシーを配慮した対応	4.111	4.067
	説明のわかりやすさ	4.111	4.227
	リハビリ技術や介助	4.057	4.103



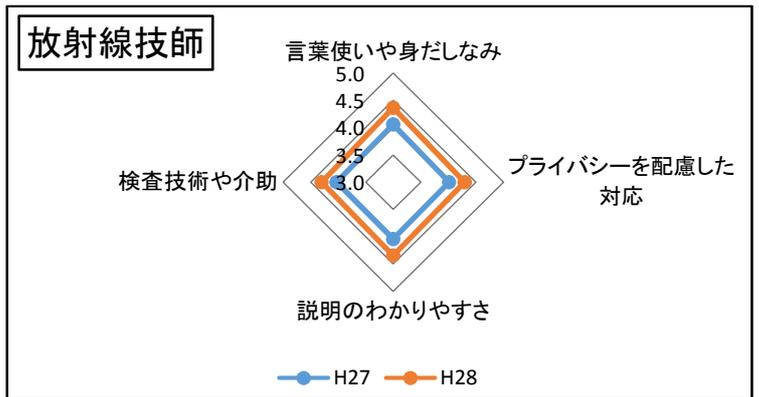
項目	内容	H27	H28
薬剤師	言葉使いや身だしなみ	4.261	4.236
	プライバシーを配慮した対応	4.146	4.185
	説明のわかりやすさ	4.273	4.250



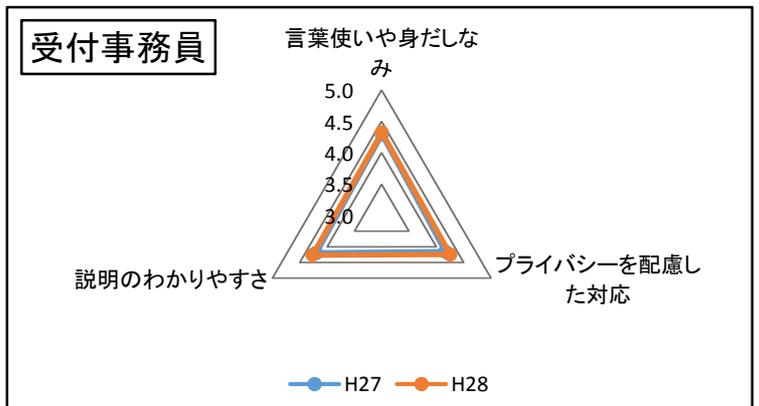
項目	内容	H27	H28
検査技師	言葉使いや身だしなみ	4.163	4.416
	プライバシーを配慮した対応	4.086	4.355
	説明のわかりやすさ	4.133	4.330
	検査技術や介助	4.123	4.326



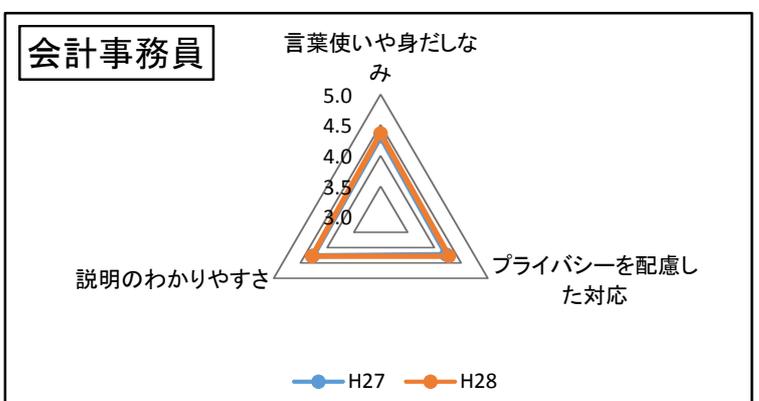
項目	内容	H27	H28
放射線技師	言葉使いや身だしなみ	4.054	4.360
	プライバシーを配慮した対応	4.014	4.296
	説明のわかりやすさ	4.041	4.341
	検査技術や介助	4.028	4.300



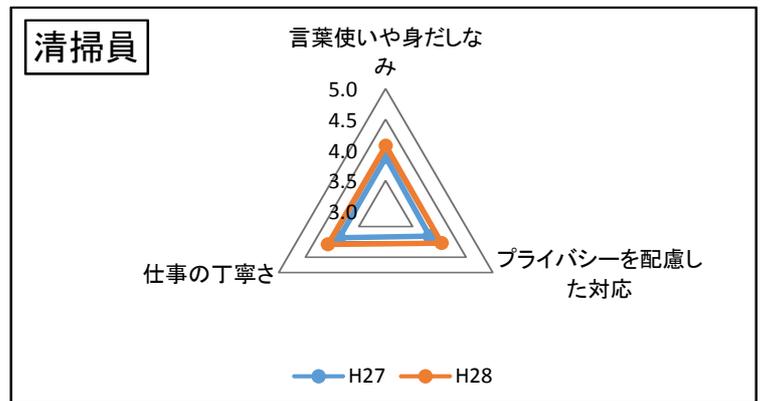
項目	内容	H27	H28
受付事務員	言葉使いや身だしなみ	4.292	4.325
	プライバシーを配慮した対応	4.160	4.250
	説明のわかりやすさ	4.198	4.265



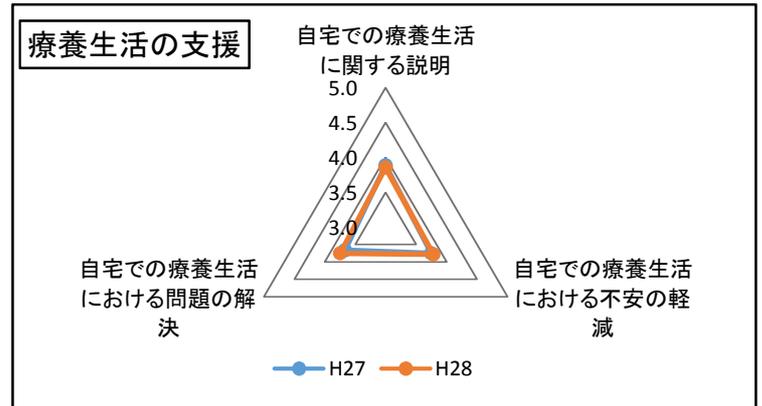
項目	内容	H27	H28
会計事務員	言葉使いや身だしなみ	4.315	4.367
	プライバシーを配慮した対応	4.227	4.276
	説明のわかりやすさ	4.265	4.280



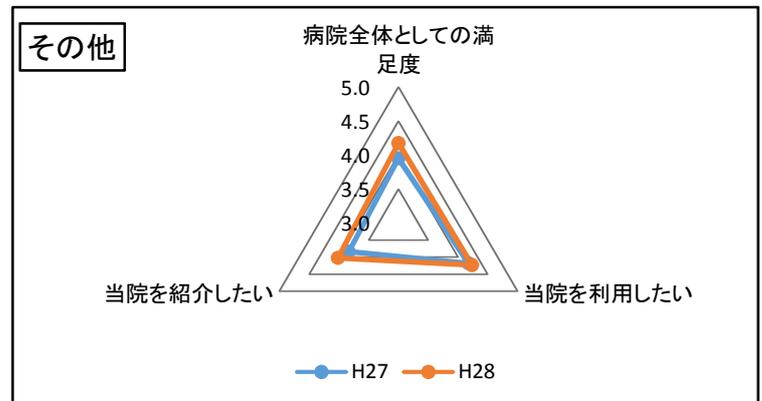
項目	内容	H27	H28
清掃員	言葉使いや身だしなみ	3.882	4.068
	プライバシーを配慮した対応	3.819	4.042
	仕事の丁寧さ	3.872	4.081



項目	内容	H27	H28
療養生活	自宅での療養生活に関する説明	3.886	3.853
	自宅での療養生活における不安の軽減	3.750	3.781
	自宅での療養生活における問題の解決	3.667	3.750



項目	内容	H27	H28
その他	病院全体としての満足度	3.951	4.175
	当院を利用したい	4.179	4.233
	当院を紹介したい	3.835	4.018



項目	内容	H27	H28
全職種	言葉使いや身だしなみ	4.219	4.312
	プライバシーを配慮した対応	4.118	4.212
	説明のわかりやすさ	4.171	4.288

※清掃員除く

